**Отчет об исполнении муниципального задания за 2015г.**

**муниципальное казенное учреждение Белоярского района «Молодежный центр «Спутник»**

|  |
| --- |
| **Качество оказываемой услуги** |
| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение показателя за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| **Муниципальная услуга 1** |
| Удовлетворенность качеством предоставленной услуги | % от числа опрошенных | 610/610100% | 786/610 129% |  | за счет увеличения кол-ва трудоустроенных | Анкетирование |
| Доля несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, нуждающихся в особой заботе государства, привлеченных к организации временной трудовой занятости | % от общего количества несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, привлеченных к организации временной трудовой занятости | 213/58435% | 324/75744% | за счет увеличения кол-ва трудоустроенных | Договор, приказ о приеме на работу |
| Доля трудоустроенных выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | % от общего числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | 26/26100% | 28/26108% | за счет увеличения кол-ва трудоустроенных | Договор, приказ о приеме на работу |
| Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | Ед. | 0 | 0 | 0 | Книга регистрации обращений граждан МКУ |
|  **Муниципальная услуга 2** |
| Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий | % от числа опрошенных | 3570/3570100% | 3889/3570109% | в связи с увеличением подростков заинтересованных в проводимых мероприятиях  | Анкетирование |
| Количество положительных\отрицательных отзывов | % | 100%/0% | 109%/0% | в связи с увеличением подростков заинтересованных в проводимых мероприятиях  | Книга положительных\отрицательных отзывов МКУ |
| Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | Ед. | 0 | 0 | 0 | Книга жалоб МКУ |
| Число подростком и молодежи (волонтеров), вовлеченных в подготовку и проведение мероприятий | Чел.  | 130 | 131 | в связи с увеличением подростков заинтересованных данной направленностью | Годовой план |
| Количество разработанных и реализованных социально значимых культурно-досуговых программ | Ед. | 6 | 6 | ----- | Справка учреждения |
| Участие в окружных, районных, городских мероприятиях, конкурсах и фестивалях | Ед. | 23 | 23 | ----- | Справка учреждения |
| **Объемы оказания муниципальной услуги** |
| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение показателя за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
|  **Муниципальная услуга 1** |  |
| Количество созданных временных рабочих мест | Ед. | 610 | 786 | за счет увеличения кол-ва трудоустроенных | Договор, приказ о приеме на работу |
|  **Муниципальная услуга 2** |  |
| Количество участников мероприятий | Чел. | 3570 | 3889 | в связи с увеличением подростков заинтересованных в проводимых мероприятиях  | Отчет учреждений |

Руководитель МКУ «МЦ «Спутник» оказывающего муниципальные услуги А.И. Ординарцева

Дата 31 декабря 2015 год Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Отчет об исполнении муниципального задания за 2015год.**

**Муниципальное казенное учреждение Белоярского района «Молодежный центр «Спутник»**

|  |
| --- |
| **Объемы оказания муниципальной услуги** |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Источник(и)информации о фактическом значении показателя |
| **Муниципальная услуга 1** |
| Количество созданных временных рабочих мест | Ед. | К1=786/610х100% | 610 | 786/129% | Договор, приказ о приеме на работу |
| **Муниципальная услуга 2** |
| Количество участников мероприятий | Чел. | К1=3889/3570х100% | 3570 | 3889/109% | Отчет учреждений о проведении мероприятий |
| Средний показатель фактического значения за отчетный период |  **119%** |  |
| **Показатели оценки качества муниципальной услуги** |
| Наименование показателя | Единицы измерения | Формула расчета | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период  | Фактическое значение за отчетный период | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| **Муниципальная услуга 1** |
| Удовлетворенность качеством предоставленной услуги | % от числа опрошенных | К2=786/610Х100% | 610 | 786 129% | Анкетирование |
| Доля несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, нуждающихся в особой заботе государства, привлеченных к организации временной трудовой занятости | % от общего количества несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, привлеченных к организации временной трудовой занятости | К2=324/213Х100% | 213 | 324152% | Договор, приказ о приеме на работу |
| Доля трудоустроенных выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | % от общего числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | К2=28/26Х100% | 26 | 28108% | Договор, приказ о приеме на работу |
| Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | Ед. | 0 | 0 | 0 | Книга жалоб МКУ |
| **Муниципальная услуга 2** |
| Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий | % от числа опрошенных  | К2=3889/3570Х100% | 100% | 3889/3570109% | Анкетирование |
| Количество положительных/отрицательных отзывов | % |  | 100%/0% | 100%/0% | Книга регистрации положительных/отрицательных отзывов МКУ |
| Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | Ед. | 0 | 0 | 0 | Книга жалоб МКУ |
| **Средний показатель фактического значения за отчетный период**  |  **119,6%** |  |
|  | **Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг** |
| **№** | **Наименование услуги** | **дата** | **Кем подана жалоба** | **Содержание жалобы** |
| **1.** | Организация временной трудовой занятости несовершеннолетних граждан, безработных граждан из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | - | - | - |
| **2.** | Проведение мероприятий по работе с детьми в возрасте от 14 до 18 лет и молодежью в возрасте до 30 лет. | - | - | - |

 **Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **дата** | **Контролирующий орган** | **Содержание жалобы** |
| **1.** | Организация временной трудовой занятости несовершеннолетних граждан, безработных граждан из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | - | - | - |
| **2.** | Проведение мероприятий по работе с детьми в возрасте от 14 до 18 лет и молодежью в возрасте до 30 лет. | - | - | - |

**Результативность выполнения муниципального задания:** (119+119,6)/2=119,3%

Руководитель МКУ «МЦ «Спутник», оказывающего муниципальные услуги А.И.Ординарцева

**Дата** 31 декабря 2015год  **Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**